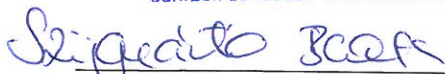


KKM Subsidium Korlátolt Felelősségű Társaság

Adatvédelmi Incidensek Bejelentésének Eljárásrendje

Hatályos: 2020. év december hó 15. napjától

Készítette: KKM Subsidium
Korlátolt Felelősségű Társaság
1016 Budapest, Berc utca 13-15.
Cégj.: 01 09 355242
Adószám: 27347265-2-41
Banksz.: 10403181-50526968-76781019



Szijgyártó Beáta
ügyvezető igazgató

Jóváhagyta:



Bacsikai József

Gazdasági ügyekért felelős helyettes
államtitkár

Közgazdasági és Külügyminisztérium

1. Az adatvédelmi incidens bejelentése

Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Az a munkavállaló, aki a Társaság által kezelt vagy feldolgozott személyes adatokkal kapcsolatban adatvédelmi incidenst észlel, így különösen

- a) személyes adathoz jogosulatlan hozzáférést,
- b) jogosulatlan megváltoztatást,
- c) jogosulatlan továbbítást,
- d) jogosulatlan nyilvánosságra hozatalt,
- e) jogosulatlan törlést vagy megsemmisítést, valamint
- f) véletlen megsemmisülést és sérülést,

köteles haladéktalanul írásban jelenteni jelen utasítás 1. mellékletét képező formanyomtatvány kitöltésével az adatvedelem@subsidium.hu e-mail címen keresztül a Társaság vezetőjének, megadva nevét, telefonszámát és e-mail címét, a szervezeti egységének megnevezését, az incidens tárgyát és rövid leírását, valamint azt, hogy az incidens informatikai rendszert érint-e. A bejelentő ezen információkon kívül minden további olyan információt is megadhat, amelyeket az incidens beazonosítása, megvizsgálása és a kárelhárítás szempontjából lényegesnek ítéel.

Amennyiben az adatvédelmi incidens érinti az informatikai rendszert, úgy a Társaság vezetőjén kívül az informatikai rendszerért felelős vezetőt is tájékoztatni kell.

2. A bejelentés megvizsgálása és az incidens kezelése

A Társaság kivizsgálással A Társaság ügyvezetője által megbízott munkavállalója (a továbbiakban: Megbízott kivizsgáló) a bejelentést működési, jogi és informatikai szempontok szerint megvizsgálja. **A vizsgálat során a bejelentőtől az incidenssel kapcsolatban adatszolgáltatást kér**, amelyet a bejelentő köteles haladéktalanul teljesíteni.

Az adatszolgáltatásnak tartalmaznia kell

- a) az incidens bekövetkezésének időpontját és helyét,
- b) az incidens leírását, körülményeit és hatásait,
- c) az incidens során kompromittálódott adatok körét és számosságát,
- d) a kompromittálódott adatokkal érintett személyek körét,
- e) az incidens elhárítása érdekében tett intézkedések leírását,
- f) a kár megelőzése, elhárítása, csökkentése érdekében tett intézkedések leírását.

A Megbízott kivizsgáló az incidens tudomására jutást követő nap 12.00 óráig írásos jelentést készít az incidens jellemzőiről a Társaság ügyvezetőjének, ezzel egyidejűleg az incidenst felveszi az általa vezetett incidens-nyilvántartásba.

A Megbízott kivizsgáló távolléte esetén az ügyvezető által megbízott munkavállaló helyettesíti.

Amennyiben az adatszolgáltatás alapján az adatvédelmi incidens vizsgálatot igényel, annak végrehajtása a Társaság ügyvezetőjének a felelőssége. A

Társaság az incidensek kezelése, bejelentése végrehajtásának elősegítése érdekében adatvédelmi tisztviselőt alkalmaz.

Az adatszolgáltatás alapján a Társaság vezetője – illetve az általa a vizsgálattal megbízott személy – javaslatot tesz az adatvédelmi incidens elhárításához szükséges intézkedésekre az adatok kezelését vagy feldolgozását végző szakterületnek illetve személyeknek.

A javaslat alapján a megvalósítandó további intézkedésekről a Társaság vezetője dönt, szükség esetén az illetékes adatkezelő vagy feldolgozó szakterület vezetőjének bevonásával.

Adatvédelmi incidens esetén a Társaság késedelem nélkül –de legkésőbb a tudomásszerzést követő nap munkaidő végéig- értesíti a Társaság adatvédelmi tisztviselőjét, aki – ha lehetséges, legkésőbb 72 órával az után, hogy az adatvédelmi incidens a Társaság tudomására jutott – megteszi a bejelentést a felügyeleti hatóságnak (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, a továbbiakban: NAIH) kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés nem történik meg 72 órán belül, mellékelni kell hozzá a késedelem igazolására szolgáló indokokat is (GDPR 33. cikk (1) bekezdés).

A bejelentés megtétele előtt annak tartalmáról, az incidens körülményeiről a Társaság ügyvezetője és adatvédelmi tisztviselője szükség esetén soron kívül egyeztetést tartanak.

Az adatbiztonsági incidensek bejelentésének kötelezettsége indokolt és nem jelent aránytalan terhet az adatkezelőkre nézve.

Az adatvédelmi Tisztviselő a bejelentésben a NAIH által rendszeresített nyomtatványban elvárt információkat közli a hatósággal.

Ha és amennyiben nem lehetséges az információkat egyidejűleg közölni, azok további indokolatlan késedelem nélkül később részletekben is közölhetők (GDPR 33. cikk (4) bekezdés).

3. Az érintettek tájékoztatása

Amennyiben az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, a Társaság indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről. A tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét és közölni kell az érintettel legalább az alábbi információkat:

- a) a további tájékoztatást nyújtó kapcsolattartó neve és elérhetősége,
- b) az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következmények,
- c) a Társaság által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedések, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

A Társaságnak – az adatvédelmi tisztviselővel egyeztetve- nem kell tájékoztatnia az érintettet, ha a GDPR 34. cikk (3) bekezdésében foglalt feltételek bármelyike teljesül.

Ettől eltérően, amennyiben az érintettek tájékoztatása a GDPR értelmében kötelező, az adatvédelmi tisztviselő a válaszlevél tervezetét jogosult véleményezni.

4. Az adatvédelmi incidens nyilvántartása

Az adatvédelmi incidens(ek)ről a Vállalkozás adatvédelmi incidens nyilvántartást vezet.

A nyilvántartásban az alábbi információkat kell rögzíteni:

- a) az érintett személyes adatok körét,
- b) az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát,
- c) az adatvédelmi incidens időpontját,
- d) az adatvédelmi incidens körülményeit, hatásait,
- e) az adatvédelmi incidens által bekövetkezendő kár elhárítására megtett intézkedéseket,
- f) az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

A nyilvántartásban adatvédelmi incidensben érintett személy adata nem szerepelhet.

1. melléklet

Adatvédelmi incidens bejelentése adatvedelem@subsidium.hu

Az adatvédelmi incidens bekövetkezésének időpontja	
Az adatvédelmi incidens megtörténtéről a tudomásszerzés időpontja	
Az adatvédelmi incidens fajtája: (attól függően, hogy mi sérült) Bizalmasság- Sértetlenség- Rendelkezésre állás	
Érintett szervezeti egység	
Érintett személyek száma, érintett személyes adatok köre (pl. 3 fő név, email-cím, telefonszám)	
Az adatvédelmi incidens rövid leírása	
Várható ismertetése, a következmények érdekében tett intézkedések bemutatása	

